

1. VEM GARANTIN GÄLLER FÖR

GARANTIN gäller för Privatpersoner & Juridiska Personer i egenskap av garantitagare som har tecknat / erhållit Garantin av Bilhandlare i samband med fordonsköp. Garantin omfattar, i enlighet med vad som närmare föreskrivs i detta villkor, plötsliga mekaniska/elektroniska skador på fordon som bilhandlare sålt till fordonsägare.

2. VILKA FORDON OMFATTAS AV GARANTIN

- Garantin gäller för privatpersoner / företag vid förvärv av svenskregistrerad personbil eller lätt lastbil som har:
- en motorstyrka upp till maximalt 750 hk och en maximal totalvikt på 3 500 kg,
- fysisk eller juridisk person som har registrerats som ägare av fordonet, och som vid försäljningstillfället vare sig har uppnått:
- en ålder av 14 år eller en total körsträcka av 200 000 km.
- Garantin gäller inte för fordon / undantag vilka benämns i punkt 6.

3. GARANTIPERIOD

GARANTISKYDDET för fordonet börjar gälla från och med bilhandlarens försäljning av fordonet, under förutsättning att fordonet har registrerats i enlighet med anvisning och att premien för aktuellt fordon har erlagts till säljande handlare. Garantin gäller för den tid som anges i Garantibeviset. Garantin upphör att gälla om den garantigivande bilhandlarens verksamhet upphör. Den Garantiperiod som gäller för varje fordon med därtill kopplad Garanti anges i Garantibeviset. Vid garantiperiodens slut upphör garantin för fordonet utan föregående uppsägning. Oaktat den garantiperiod som anges i garantibeviset upphör garantin för fordon automatiskt och utan föregående uppsägning:

- den dag då fordonet har uppnått en ålder av 18 år, eller när fordonet har uppnått en total körsträcka av 200 000 km eller mer, eller vid vidareförsäljning eller överlåtelse av fordonet.

5. VAD GARANTIN GÄLLER FÖR

Garantin omfattar det fordon som står angivet i garantibeviset och gäller för plötsliga och oförutsedda skador som påverkar fordonets funktion på de komponenter som anges nedan. Normalt slitage är inte att anse som plötsliga och oförutsedda skador. Försäkringen gäller med fri körsträcka, med undantag för när det försäkrade fordonet är en transportbil. För transportbil gäller i stället försäkringen endast för en körsträcka upp till 40 000 km per år räknat från den dag då försäkringsskyddet för fordonet började gälla. Högsta ersättning är 50 000 sek exklusive moms per skada. Summan av alla krav som ställs under garantiperioden får inte överstiga 80% av fordonets marknadsvärde vid tidpunkten omedelbart innan den aktuella skadan inträffade. Fråga om fel föreligger skall bedömas med hänsyn till fordonets ålder och körsträcka. Fel eller skador vilka bedöms som slitage, eller orsakade av ett felaktigt brukande av fordonet som orsak omfattas Ej.

Följande komponenter omfattas av Garantin, förutsatt att villkoren för denna uppfyllts:

- Motorelektronik – Startmotor, generator samt elektronik som direkt påverkar motorns funktion. Mjukvaruuppdatering av dessa komponenter omfattas endast i samband med reparation/utbyte av de samma. ECM styrenhet samt eldrivna fordon omfattas även omvandlare DC/AC och omvandlare DC/DC.
- Kylsystem - Kylare, termostat, elkylfläkt, vattenpump, oljekylare. Hybrid/Elfordon omfattas även högvoltbatteriets kylsystem samt givare/sensorer.
- Batteri – El omfattas batteri för framdrift.
- Laddningsenhet – Hybrid/Elfordon invändigt integrerad styrenhet för laddning.
- Drivlina - Drivaxel och drivknut
- Bränslesystem - Bränslepump i tank,
- Fyrhjulsdrift - Extra elmotor för fyrhjulsdrift
- Styrsystem - Servopump och styrväxel
- Bromssystem - Huvudbromscylinder, bromsservo och bromskraftförstärkare
- ABS-system - ABS-hydraul aggregat, ABS-givare och styrenhet för ABS-system
- Airbagsystem - Airbags inkl. sensorer, bältessträckare, kablar, kontakter och styrenhet
- Klimatanläggning - Kompressor, evaporator, ventiler, kondensor, kupéfläktmotor, styrenhet, fläktmotstånd och reglagepanel
- Elektroniska komponenter Centrallåsmotor, torkar-och spolarmotor, tändningslås (startknapp), elmotor tändningslås, motor till elspegel, farthållare och blinkerssystem
- Belysning - Ledstrålkastare (huvudstrålkastare, bak/bromsljus) och styrenhet. Lampor och/eller glödlampor omfattas ej.
- Övrigt - Förbrukningsmaterial, köldmedium eller liknande som krävs för att återställa fordonet ersätts i samband med godkänd reparation

6. VAD GARANTIN INTE GÄLLER FÖR

Garantin gäller inte för följande fordon:

- Fordon som har uppnått en ålder av 14 år eller mer.
- Fordon som har uppnått en total körsträcka av 200 000 km eller mer.
- Fordon som används vid terrängkörning.
- Körskoleverksamhet.
- Taxibilar
- Blåljusfordon
- Någon form av fordon där föraren ställs till allmänhetens förfogande oavsett om betalning sker.
- Hyrbilar, reparationsobjekt, fordon för vidareförsäljning (bilhandel) eller fordon som används för eller är avsedda för tävlingsändamål.
- Fordon sålda på flerfordonsavtal eller för export.

Garantin gäller inte för:

- Kända fel som förelåg vid försäljningstillfället.
- Skador som med uppsåt har framkallats av fordonsägaren / föraren av fordonet vid skadetillfället .
- Förare genom grov oaktsamhet, eller utan samtycke av fordonsägaren brukat fordonet vid skadetillfället.

- Skador som omfattas av fordonsägarens vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti.
- Kostnader som uppstår i samband med felsökning när skadan inte ersätts av garantin.
- Kostnad för något annat moment vid godkänd reparation än vad som är specificerat enligt exempelvis tillverkarens TPI / instruktion för reparation.
- Skador som uppstått p.g.a. att fabrikantens anvisningar beträffande service och skötsel inte har efterföljts, eller p.g.a. användande av komponent /mjukvara som avviker från seriemässigt utförande.
- Kringkostnader såsom hyrbil, taxi, hotell, bärgning eller förlorad inkomst i samband med skada.
- Merkostnader p.g.a. att fordonet ej tagits till anvisad verkstad eller dyl.
- Skador som orsakats av köld, väta, vatten eller korrosion, läckage, slangar, rör, missljud, obalans, lager, vibrationer, kedjor, remmar, vajrar, samt slitagedelar som ingår i ordinarie underhållsservice, t.ex. bromsbelägg, skivor, filter, gummidetaljer, packningar och liknande.
- Skador som förorsakats av överhettning, bristande underhåll eller att fordonet framförts med ett fel vilket orsakat fler skador.
- Skador som uppkommit genom yttre åverkan, exempelvis kollision, skadegörelse, stenskott, plåtskador och dyl.
- Skador som förorsakats av att oriktiga uppgifter har angivits eller väsentliga uppgifter dolts. Exempelvis manipulerad mätarställning, felaktig information inlämnad beskrivande skadehändelse.
- Skador som orsakats då fordonet avviker från ursprungligt seriemässigt utförande.
- Skador som ska ersättas enligt lag, garanti eller annat åtagande eller för skada som omfattas av tillverkarens ansvar eller tillverkarens eller annans förlängda åtagande för felande komponenter.
- Följdskada på komponent som inte omfattas.
- Följdskada orsakad av komponent som inte omfattas.
- Nycklar eller fjärrkontroller med tillhörande elektronik, brott på värmeslingor, trasiga glödlampor, kablar, kontakter, dioder, pixelfel på display och dylikt.
- Batteri för framdrift som hyrs eller leasas.
- Batteri för framdrift då batteriets kapacitet överstiger 65% jämfört med ursprunglig kapacitet.
- Batteri för framdrift om felet har orsakats av att batteriet inte har använts, hanterats eller underhållits enligt tillverkarens anvisningar eller reducerad batterikapacitet på grund av ålder, normalt slitage eller motsvarande.
- Lågvoltsbatteri.
- Laddkabel eller extern laddenhets.
- Bakgavellyft eller kran.
- Skadekostnader överstigande 50 000 kr per skada för fordon.
- Skadekostnader totalt under försäkringsperioden som överstiger 80% av fordonets marknadsvärde vid tidpunkten omedelbart innan skadetillfället.

7. ALLMÄNNA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH BEGRÄNSNINGAR

- Underhåll av fordonet skall vara fackmannamässigt utfört av auktoriserad verkstad samt skött enligt fabrikantens anvisning och dokumenterat i fordonets digitala servicesystem eller servicebok och ska på begäran av utsedd handläggare av Garantin visas upp.
- Tillverkarens anvisning om hur batteriets kapacitet och livslängd maximeras ska följas.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och ej belagt med körförbud.
- Vid skada får fordonet inte repareras utan godkännande av Garantihandläggare hos anvisad verkstad.
- Om en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa ska fordonsägaren så gott det är möjligt försöka hindra eller begränsa skadan.
- Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och antalet körda km.

Om fordonsägaren bryter mot något krav eller någon säkerhetsföreskrift, eller underlåter att vidta åtgärder i syfte att förhindra skada på försäkrat fordon, kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

8. GARANTIPREMIE

Premie debiteras fordonsköparen som köpt det aktuella fordonet. Betalas inte premien i rätt tid eller efter påminnelse omfattas aktuellt fordon inte av Garantin.

9. SJÄLVRISK

Garantin gäller utan självrisk.

10. ERSÄTTNINGSGREGLER / VID SKADA

Begäran om hjälp vid Garantiärende (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål av fordonsägare till det aktuella fordonet och direkt på i villkoren angiven hemsida via <https://fordonsskador.se/skadeanmalan> alternativt via telefon **020-10 00 70**.

Företrädare / Handläggare för Garantin har rätt att avgöra om fordonet ska repareras eller om skadan ska ersättas kontant (vid kontantersättning tar säljande bilhandlare övertar äganderätten till fordon eller den del, därav och tillbehör som ersatts).

Företrädare / Handläggare för Garantin avgör även vem som ska utföra reparationen alternativt var återanskaffningen av delar ska göras. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå. Fordonsägaren ska tillhandahålla företrädare/handläggare för garantin de handlingar och upplysningar som vid varje tid anses behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning.

11. PRESKRIPTION

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt garantin berättigar till sådant skydd inträdde. Rätt till ersättning förutsätter att reklamation har skett inom skälig tid.

Om anspråket är anmält till <https://fordonsskador.se/> inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Garanti har

förklarat att garanti tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till garantin förlorad.

12. FORCE MAJEURE

Garantin gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om garanti självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

14. TILLÄMPLIG LAG

Konsumentlagen & Köplagen

15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Aktuell fordonshandlare som sålt ett fordon och EMK Sverige AB ansvarar var och en för sin behandling av personuppgifter inom ramen för parternas samarbete. Det innebär att EMK Sverige AB och bilhandlaren har ett eget ansvar för att behandlingen av personuppgifter är i linje med bestämmelserna i GDPR (General Data Protection Regulation) och övrig lagstiftning.

16. OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

16.1 För fordonsägare till ett fordon med kopplad garanti

Om en fordonsägare till ett fordon med kopplad garanti inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi fordonsägaren ta kontakt med oss. Kontakta i första hand ansvarig handläggare.

Om en fordonsägare efter att ha kontaktat handläggaren fortfarande är missnöjd ber vi den skicka in ett skriftligt klagomål till klagomal@fordonsskador.se

17. HANDLÄGGARE AV GARANTI

17.1 EMK Sverige AB 559514-0111 handlägger samtliga garantiärenden på uppdrag av KFL Bilcenter AB Org.nr 559018-8529

18. GARANTIGIVARE

KFL Bilcenter AB Org.nr 559018-8529 Fagottvägen 1, 633 47 Eskilstuna eller KFL Linköping AB Org.nr 559155-5593, Norra Svedengatan 11, 582 73 Linköping.